**فرم اطلاعات پایان نامه های کارشناسی ارشد ودکترای حرفه ای**

|  |  |
| --- | --- |
| **کد واحد :117 کد شناسائی پایان­نامه: 117212729411019** | **نام واحد دانشگاهی:دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت**  |
| **سال و نیمسال اخذ پایان نامه: 1394-1395**  | **نام و نام خانوادگی دانشجو: سید علی میرنبی زاده****شماره دانشجوئی: 921701027** |
| **عنوان پایان­نامه کارشناسی ارشد یا دکترای حرفه­ای: تاثیر شرایط حمایتی ،رضایت شغلی و تعهد سازمانی بر عملکرد شغلی کارکنان در صنعت بیمه** |
| **نمره پایان­نامه دانشجو به عدد: 5/18****به حروف: هجده و نیم** | **تاریخ دفاع از پایان­نامه: 28/11/94****تعداد واحد پایان­نامه: 6** |
| **چکیده پایان نامه:****مقدمه** : نيروي انساني مهمترين سرمايه سازمان هاست و هر چه اين سرمايه ازكيفيت مطلوب و بالاتري برخوردار باشد احتمال،‌ موفقيت، بقاء و ارتقاء‌سازمان بيشتر خواهد شد، به عبارتی براي اينكه سازماني به اهدافش دسترسي پيدا كند، كاركنان بايد كارهايشان را در سطح قابل قبولي از كارآيي انجام دهند. از ديدگاه اجتماعي جالبترين نكته براي سازمان‌ها اين است كه كاركناني داشته باشند كه كارهايشان را به خوبي انجام دهند عملكرد خوب، بهره‌وري سازمان را بالا مي‌برد كه در نهايت به افزايش اقتصاد ملي منجر مي‌شود. **هدف** : این پژوهش با هدف تاثیر شرایط حمایتی ،رضایت شغلی و تعهد سازمانی بر عملکرد شغلی کارکنان در صنعت بیمه بر روی نمونه ای از شرکت های بیمه دولتی و خصوصی انجام شده است.**روش اجرا** : با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی ساده و باکاربست فرمول کوکران؛ لازم به جمع آوری اطلاعات مربوط به 251 نفر از پرسنل شرکت های بیمه بوده که برای اطمینان از برگشت پرسشنامه های مورد استفاده حدود 285 پرسشنامه توزیع نمودیم که از این بین حدود 260 پرسشنامۀ برگشت داده شده ، قابل استفاده بود.و بعد از تکمیل پرسشنامه های مذبور با روش معادلات ساختاری ، نتایج تحلیل شد.یافته ها : نتایج حاصل از تحلیل پژوهش نشان داد که شرایط حمایت سازمانی بر رضایت شغلی و عملکرد شغلی تاثیر معنادار دارد. همچنین رضایت شغلی بر عملکرد شغلی تاثیر معنادار دارد ولی رضایت شغلی بر تعهد سازمانی تاثیر معنادار ندارد.و تعهد سازمانی بر عملکرد سازمانی تاثیر نداشته است.**نتیجه گیری** : با توجه به نتایج حاصل ، ایجاد فضای کاری مناسب و افزایش حس اعتماد کارکنان به اهداف سازمان ، فراهم نمودن بسترهای لازم جهت اعمال شیوه های مدیریت مشارکتی که طی آن کارکنان در تصمیم گیری های کاری و شغلی مشارکت داده شوند و احساس نمایند که سازمان برای موجودیت آن ها ارزش قائل است وبسترسازی اعتماد و اطمینان کارکنان به سازمان از طریق برقراری ارتباط و تعامل بدون جانبداری و سوگیری افزایش میزان مشارکت کارکنان در تصمیم گیری های شغلی ،ایجاد فرصت های ترفیع مبنی بر نظام ارزیابی عملکرد دقیق و عادلانه و اهمیت دادن به انگیزش درونی کارکنان برای صنایع بیمه ضروری به نظر می رسد.کلید واژه ها : تعهد سازمانی ، رضایت شغلی ، عملکرد سازمانی ، حمایت سازمانی |

**1- این فرم باید تایپ شده تحویل داده شود. نام ونام خانوادگی استاد راهنما: دکتر مهدی فدایی امضاء**

**2- چکیده فوق همان چکیده داخل پایان نامه است. نام ونام خانوادگی استاد مشاور: امضاء**